



Regulamin BARBERSHOP ZAREMBA

1. Niniejszy Regulamin stanowi Ogólne Warunki Usług świadczonych BARBERSHOP ZAREMBA oraz odsprzedaży kosmetyków.
2. Salon otwarty jest od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00 – 21:00 i w soboty w godzinach 7:30 – 14:30.
3. Ceny zawarte w cenniku i na stronie internetowej nie są ofertą handlową i mogą ulec zmianie.
4. BARBERSHOP ZAREMBA nie ponosi odpowiedzialności za niezapoznanie się przez Klienta z cennikiem.
5. Za przedmioty pozostawione na terenie BARBERSHOP ZAREMBA, Salon nie ponosi żadnej odpowiedzialności.
6. BARBERSHOP ZAREMBA nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zniszczenie ubrania podczas zabiegu. Salon zapewnia folię i ręcznik ochronny podczas wykonywanego zabiegu. Zalecamy noszenie odpowiedniego stroju.
7. Klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą korzystania z usług w BARBERSHOP ZAREMBA niezwłocznie po zauważeniu wady, nie później niż 7 dni od daty wizyty.
8. Reklamacje Klient składa osobiście w Salonie, w którym została wykonana usługa lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: recepcja@zaremba-academy.com Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres poczty elektronicznej, na który ma zostać przesłana odpowiedź oraz opis przedmiotu reklamacji umożliwiający jej rozpatrzenie, a także datę zauważenia wady.
9. W przypadku złożenia reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej Salon Zaremba zastrzega, iż w celu rozpatrzenia reklamacji niezbędna jest wizyta Klienta w Salonie i umożliwienie pracownikom dokonania oględzin włosów.
10. Pracownik ma prawo odmówić przyjęcia klienta na wizytę fryzjerską, odmówić wykonania usługi fryzjerskiej lub zablokować klienta w systemie booksy w przypadku gdy klient wywiera presję na pracownika, stresuje go czy też bezpodstawnie krytykuje jego prace.
11. W przypadku samodzielnej rezerwacji wizyty poprzez booksy.com BARBERSHOP ZAREMBA zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi nieprawidłowo wybranej przez Klienta podczas rezerwacji, po uprzednim poinformowaniu Klienta w chwili pojawienia się w salonie i po oględzinach włosów.
12. Zamówienie usługi w BARBERSHOP ZAREMBA jest równoznaczne ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z usług oferowanych przez Salon oraz że zapoznał się z niniejszym regulaminem i akceptuje jego warunki.
13. Za usługi świadczone w BARBERSHOP ZAREMBA Klient zobowiązany jest uiścić płatność gotówką, kartą płatniczą lub bonem подарunkowym.
14. Przy wyborze usługi powyżej 350 zł Klient zobowiązany jest do wpłaty zadatku, który wcześniej będzie uzgodniony ze stylistą na adres: Akademia Fryzjerska Joanna Zaremba-Wanczura UL. Chełmińska 12, 85-459 Bydgoszcz
PKO BP SA: 67 1020 1462 0000 7302 0020 1533.
15. Prosimy o przemyślane zakupy produktów w BARBERSHOP ZAREMBA. Nie przyjmujemy zwrotu ani nie dokonujemy wymiany zakupionych produktów.
16. Na terenie BARBERSHOP ZAREMBA zakazane jest: palenie papierosów, zażywanie środków odurzających, wnoszenie i spożywanie napojów alkoholowych, handel, akwizycja, głośne i niekulturalne zachowanie, korzystanie z urządzeń bez zgody personelu Salonu, wnoszenie urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk.
17. Klient umawiając się na wizytę w BARBERSHOP ZAREMBA zobowiązany jest podać swoje prawdziwe imię i nazwisko oraz aktualny numer telefonu. Podanie fałszywych danych skutkuje anulowaniem wizyty.
18. Przy usłudze strzyżenia dzieci do lat 7 stylistka może poprosić o dokument potwierdzający wiek.
19. BARBERSHOP ZAREMBA zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu
20. Regulamin obowiązuje od września 2024r.